

# 2022

SÜRDÜREBİLİRLİK YÖNETİM PLANI  
Sustainability Management Plan

TASICG  
STAY IN HARMONY

Stay in Harmony programımız, bu belgede açıklanan Sürdürülebilirlik Yönetim Planımızın temelini oluşturan dört konuya odaklanmaktadır:

*Our Stay in Harmony program focuses on four aspects which form the basis of our Sustainability Management Plan, as described in this document:*

- 1 Çevre Politikası
- 2 Sosyokültürel Etki
- 3 Yüksek Kaliteli – Sürdürülebilir İş Uygulamaları
- 4 Sağlık ve Güvenlik

- 1 Environmental Policy
- 2 Sociocultural Impact
- 3 Quality – Sustainable Business Practices
- 4 Health and Safety

Gözden geçirme süreci: Tasigo Yeşil Ekibi bu politikaları yıllık olarak gözden geçirmektedir ve bir sonraki inceleme Aralık 2023 tarihinde yapılacaktır. Sürdürülebilirlik hedeflerimize 2023 yılında ulaşmak için 2022'i temel alarak aşağıdaki hedefleri belirledik:

*Reviewing process: The Tasigo Green Team will review these policies on an annual basis, with the next review taking place on December 2023. To reach our sustainability goals in 2023, we have set the following targets using 2022 as a baseline:*

Su tüketimimizi %5 oranında azaltmak.  
Enerji tüketimimizi %5 oranında azaltmak.  
Atıklarımızı %10 oranında azaltmak.

*To reduce our water consumption by %5.  
To reduce our energy consumption by %5.  
To reduce our wastes by 10%.*



## 1. Çevre Politikası

Çevre üzerindeki etkimizi her zaman dikkate alıyor ve kaynak tüketimimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz. Tüm çalışanlarımızın ve misafirlerimizin çevre bilincini artırmak için çalışıyoruz; enerji, su ve kaynak tüketimini azaltmak için sürdürülebilirlik programımıza katılmanın önemi hakkında onları bilgilendiriyoruz. Önceliklerimiz arasında atık yönetimi de bulunuyor, ürettiğimiz ve ayrıştırdığımız atık oranını mümkün olduğunca azaltmak için elimizden gelenin en iyisini yapıyoruz.

### 1. Environmental Policy

*We always consider our impact on the environment, and aim to minimize our resource consumption. We make efforts to raise the environmental awareness of our employees and guests, and inform them about the importance of participating in our sustainability program to reduce energy, water and resource consumption. Waste management is also our priority, as we do our best to reduce the waste we produce and segregate as much as possible.*



### 1.1 Enerji tasarrufu ile ilgili:

- 2019 yılında otel içerisine enerji analizörleri yerleştirdik. Bu yeni sistem ile ortak alanlar ve servis alanlarındaki enerji kullanımı ayrı ayrı ölçülerek analiz edildi.
- 2019 yılı başında ofis alanında bulunan 100 adet floresan ampulü LED lambalarla değiştirdik.
- Tedarikçilerimizle ortak kullanım alanındaki tuvaletlere sensör takılması için görüşmelere başladık.
- Mekanik, aydınlatma ve klima sistemleri başta olmak üzere, otelimizdeki tüm otomasyon sistemleri CO2 emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmaktadır.
- Otelimizdeki tüm mekanik ekipmanlar, daha verimli çalışmak ve enerji tasarrufu sağlamak için basınç ve sıcaklık sensörleri ve sıcaklık karışım vanaları gibi kontrol sistemleri ile donatılmıştır.
- Luxmetre ile ışık ihtiyaç analizi yaparak uygun aydınlatma armatürlerini belirliyoruz.
- Sürdürülebilir personel taşıma planı ile araçlardan kaynaklanan emisyonların en aza indirilmesini sağlıyoruz.
- Enerji ve su tüketimimizi aylık olarak takip ediyoruz, Yeşil Ekibimiz ise her ay bir araya gelerek tasarruflarımızı optimize etmenin yollarını ele alıyorlar.

### 1.1 Regarding energy savings:

- Energy analyzers were installed within the hotel in 2019 Through this new system, the energy usage in the general and service areas were measured and analyzed separately.
- At the beginning of 2019, 100 fluorescent bulbs in the office area were replaced with LED lights.
- We sent an inquiry to our suppliers to install sensors in common use toilets. - All the automated systems in the buildings (mechanical, lighting, and air conditioning) focus on reducing CO2 emissions.
- All the mechanical equipment in our hotel was enhanced with control systems, such as pressure and temperature sensors and temperature mixing valves, to work more efficiently and save energy.
- We switched to suitable lighting fixtures by conducting a needs analysis through a lux meter.
- We ensure that the emissions from vehicles are minimized through the sustainable personnel transportation plan.
- We monitor our energy and water consumption on a monthly basis, and our Green Team works to optimize our energy and water savings.



### 1.1 Enerji tasarrufu ile ilgili:

- 2019 yılında otel içerisine enerji analizörleri yerleştirdik. Bu yeni sistem ile ortak alanlar ve servis alanlarındaki enerji kullanımı ayrı ayrı ölçülerek analiz edildi.
- 2019 yılı başında ofis alanında bulunan 100 adet floresan ampulü LED lambalarla değiştirdik.
- Tedarikçilerimizle ortak kullanım alanındaki tuvaletlere sensör takılması için görüşmelere başladık.
- Mekanik, aydınlatma ve klima sistemleri başta olmak üzere, otelimizdeki tüm otomasyon sistemleri CO2 emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmaktadır.
- Otelimizdeki tüm mekanik ekipmanlar, daha verimli çalışmak ve enerji tasarrufu sağlamak için basınç ve sıcaklık sensörleri ve sıcaklık karışım vanaları gibi kontrol sistemleri ile donatılmıştır.
- Luxmetre ile ışık ihtiyaç analizi yaparak uygun aydınlatma armatürlerini belirliyoruz.
- Sürdürülebilir personel taşıma planı ile araçlardan kaynaklanan emisyonların en aza indirilmesini sağlıyoruz.
- Enerji ve su tüketimimizi aylık olarak takip ediyoruz, Yeşil Ekibimiz ise her ay bir araya gelerek tasarruflarımızı optimize etmenin yollarını ele alıyorlar.

### 1.1 Regarding energy savings:

- Energy analyzers were installed within the hotel in 2019 Through this new system, the energy usage in the general and service areas were measured and analyzed separately.
- At the beginning of 2019, 100 fluorescent bulbs in the office area were replaced with LED lights.
- We sent an inquiry to our suppliers to install sensors in common use toilets. - All the automated systems in the buildings (mechanical, lighting, and air conditioning) focus on reducing CO2 emissions.
- All the mechanical equipment in our hotel was enhanced with control systems, such as pressure and temperature sensors and temperature mixing valves, to work more efficiently and save energy.
- We switched to suitable lighting fixtures by conducting a needs analysis through a lux meter.
- We ensure that the emissions from vehicles are minimized through the sustainable personnel transportation plan.
- We monitor our energy and water consumption on a monthly basis, and our Green Team works to optimize our energy and water savings.



## 1.2 Su tasarrufu ile ilgili:

- Aşırı enerji kullanımını önlemek için tedarikçilerimizle ortak kullanım alanlarındaki tuvaletlere sensör takılması ve musluk suyu kullanımının azaltılması için adımlar attık.
- Odalardaki musluklara aeratör takılması sonucu suyun akışından ve misafirlerimizin konforundan ödün vermeden su tüketimimizi azalttık.
- Tüm duşlarımızda su tüketimini dakikada 13 litreden 5 litreye düşüren akış sınırlayıcılar bulunmaktadır.
- 11 m2 büyüklüğündeki peyzaj alanımızda yerel ve uyarlanmış bitkiler ekerek su tüketimini azaltmayı hedefliyoruz.
- Damla sulama sistemi ile su kullanımını en aza indirdik.
- Nevresim ve havlu değişim sıklığını azaltmak için odalarda yeni bir iletişim sistemi uyguladık.
- Cam damacanalı su sebilleri otelin tüm ortak alanlarına yerleştirildi.
- Havlularımızın boyutunu küçülterek su ve enerji tüketimimizi azalttık.

### 1.2 Regarding water savings:

- *With our suppliers, we took the steps to cut the faucet water use, and to install sensors in common use toilets to prevent excess energy use.*
- *By installing aerator systems to the faucets in the rooms, we have reduced water consumption without compromising the water flow and the comfort of our guests.*
- *All our showers have flow restrictors to reduce water consumption from 13 liters to 5 liters per minute.*
- *We have 11 m2 of landscape area, in which we aim to reduce water consumption by planting local and adapted plants.*
- *We also minimized our water consumption through the drip irrigation system.*
- *We implemented a new communication system in the rooms to reduce the frequency of linen and towel change.*
- *Public water dispensers with glass carboys were placed in all common areas of the hotel.*
- *We shrunk the size of our towels, thereby reducing our water and energy consumption.*

**1.3 Atık Yönetimi ile ilgili** olarak, plastik kullanımını azaltmaya öncelik verdik ve şimdiden büyük değişimlere imza attık:

- Şeker, tuz, ketçap ve mayonez için kullandığımız ambalajları sürdürülebilir alternatifleriyle değiştirdik.
- Odalarda ve restoranlarda plastik şişeleri cam muadilleriyle değiştirdik. - Plastik yerine cam damacanalara kullandık.
- Banyolara şampuan, duş jeli ve saç kremi dispenserleri yerleştirdik. - SPA'da artık tek kullanımlık bardak kullanmıyoruz.
- Sabun kalıplarının üzerindeki plastik ambalajı çıkardık.
- Misafir terliklerindeki ambalajı çıkardık.
- Çamaşırlar için kullanılan plastik poşetleri kumaş sepetler ile değiştirdik. - Klozetlerdeki plastik hijyen bantlarını kaldırdık.
- Plastik çöp poşetlerini patates nişastasından yapılan ve doğada ayrışabilen poşetlerle değiştirdik.
- Stabilize Sulu Ozon gibi yeni teknolojiyi hem HK ofislerimize hem de mutfağımıza kurduk, normal musluk suyunu güçlü ancak güvenli bir temizleme ve sanitasyon solüsyonuna dönüştürmemizi sağlıyor, böylece sürekli kullanılabilen yeniden doldurulabilir sprey şişeleri dışında ambalaj kullanmamız gerekmiyor.

**1.3 Regarding waste management,** we prioritized reducing our use of plastic and already achieved significant changes:

- *We replaced the packaging for the sugar, salt, ketchup and mayonnaise (produced in-house) with sustainable alternatives.*
- *We replaced plastic bottles with their glass counterparts in the rooms and restaurants.*
- *We used glass carboys instead of plastic ones.*
- *We placed shampoo and shower gel dispensers in the bathrooms.*
- *We no longer give out disposable cups in the Spa.*
- *We removed the plastic packaging on the soap bars.*
- *We removed the packaging on the guest slippers.*
- *We replaced the plastic bags used for laundry with paper ones.*
- *There are no more plastic hygiene tapes found on the toilets.*
- *We replaced the plastic trash bags with degradable ones made from potato starch. - New technology like Stabilised Aqueous Ozon allows us to turn normal tap water into a strong yet safe cleaning and sanitizing solution that requires no packaging apart from refillable spray bottles that can be used indefinitely*

#### 1.4 Atık Yönetimi ile ilgili

- Mutfakta yağ ayırıcı bir bakteriyel ürün olan Microlife Bacteria for Degreaser Cleaning kullanıyoruz.
- Kanalizasyona dökülen atık yağları tutan bu bakterinin yardımı ile, otelimizdeki tehlikeli atık yağların % 80-85'i doğaya karışmadan yok ediliyor.
- Bu bakteri yardımı ile mutfak giderlerinin tıkanması sırasında oluşabilecek kontaminasyon riskleri ortadan kaldırılarak mutfak hijyeninin bozulması engelleniyor.
- Farklı atık türlerini analiz etmek için ayrıştırıyor ve tartıyoruz. Atık oranını azaltmak için, misafir banyolarında buklet malzemelerinin bir istek kartı üzerinden talep edildiği bir sistem uyguladık.
- Banyolardaki sabunların boyutunu küçülttük ve böylece yıllık sabun tüketimimizi 300 kg azaltmayı başardık.
- Odalardan not defterlerini kaldırdık.
- Atıkların ayrılmasını sağlamak için odalara geri dönüşüm kutusu ekleri yerleştirdik.
- Otelin tüm alanlarına geri dönüşüm kutuları yerleştirdik.
- Misafirlerimiz günlük temizlik hizmetinden yararlanmamayı tercih ettiklerinde A'la Carte Restaurant'ta (People Restaurant) %10 indirim sunmaya devam ediyoruz.
- Elektronik aletlerdeki tek kullanımlık pilleri çıkarıp, tekrar kullanılabilir alternatifleriyle değiştirdik.
- Banyolardaki mendilleri kaldırdık.
- Paket minimizasyonu politikamız paralelinde tedarikçilerle görüşüp mümkün olan paketlemelerini kendilerine geri gönderip tekrar kullanım tüketim içerisine girmelerini sağlıyoruz. TASIĞO Eskişehir, SUP-FREE kriterlerinin tüm seviyelerine tam olarak uyan ilk otel oldu.
- TASIĞO, tek kullanımlık plastikleri sadece müşteriye dönük alanlardan değil, tüm otel tesislerinde ortadan kaldırmıştır. Ayrıca, tedarik zincirindeki tek kullanımlık plastikleri azaltmak için ortakları ve tedarikçileriyle sürekli çalışıyoruz.

#### 1.4 Regarding waste management

- We use Microlife Bacteria for Degreaser Cleaning, an oil-separating bacterial product, in the kitchen.
- Waste oil poured into the drain is completely degraded with the help of this bacteria, in fact 80-85% of hazardous waste oil is degraded in our hotel through this system.
- We prevent kitchen hygiene deterioration with the help of this bacteria, as it eliminates the contamination risks that may occur during the declogging of kitchen drains.
- We sort and weigh different types of waste materials in order to analyze them.
- To help us reduce our waste production, we implemented a request card system through which we provide amenities in the guest bathrooms on request only.
- We reduced the size of the soaps in the bath rooms and managed to reduce our annual soap consumption by 300 kg.
- Notepads were removed from the rooms.
- Recycling Bin Inserts were placed in the rooms to enable waste separation.
- Recycling bins were placed in all areas of the hotel.
- We received different offers from companies to produce fertilizers from organic waste.
- We offer a %10 discount at the A'la Carte Restaurant (People Restaurant) when guests decide to opt out of daily housekeeping service.
- We removed single-use batteries from our electronics, and replaced them with reusable alternatives.
- Paper tissues were removed from the bathrooms.
- In line with our package minimization policy, we negotiate with suppliers, return the possible packaging to them and put them back into use
- TASIĞO Eskişehir has become the first hotel fully compliant with all levels of the SUP-FREE criteria. TASIĞO has eliminated single-use plastics not only from the customer-facing areas but throughout all hotel premisses. We also continuously work with its partners and suppliers to reduce single-use plastics from its supply chain.

#### 1.5 Yiyecek ve İçeceklerle ilgili

- Menümüzde vegan ve vejeteryan seçenekler sunuyoruz.
- Mevsimsel döngülere göre kendi bahçemize domates, patates, salatalık, biber, biberiye ve fesleğen ekmeye başladık.
- Mutfak atığı oranını azaltan bir gıda atığı azaltma programı uygulamayı hedefliyoruz.
- Streç film yerine tekrar kullanılabilir kutuları tercih ederek mutfakta tek kullanımlık plastik harcamamızı azalttık.
- Yemek israfını önlemek için restoranımızda "yarım porsiyon için yarı fiyat" seçeneği sunuyoruz.
- Geri dönüştürülmüş kağıttan üretilen peçeteler kullanıyoruz.

#### 1.5 Regarding Food and Beverage

- We offer vegan and vegetarian options on our menu.
- We started to plant our own tomatoes, potatoes, cucumbers, peppers, rosemaries and basils in our own garden, according to seasonal cycles.
- We aim to implement a food waste reduction program that will work to reduce the amount of kitchen waste.
- We reduced our usage of single-use plastic in the kitchen by replacing stretch wrap with reusable boxes.
- In order to prevent food waste, we offer a "half portion for half the price" option in our restaurant.
- We use napkins made from recycled paper



### 1.6 Satın Alma ile İlgili

- Bir "Yeşil Satın Alma Politikası" oluşturduk.
- Bukletlerimizde çevre dostu veya geri dönüştürülebilir ürünler sunmaya devam ediyoruz.
- Çevre dostu etiketlere sahip, toksik olmayan kimyasallar satın aldığımızdan emin oluyoruz.
- Otelimizdeki tüm kağıt ürünlerimiz FSC sertifikalıdır.
- İlk seçenek olarak önce hep yerel tedarikçileri tercih ediyoruz.

### 1.6 Regarding Purchasing

- We established a "Green Purchasing Policy".
- We continue to offer in-room amenities with environmentally-friendly or recyclable products.
- We make sure to purchase non-toxic chemicals which have eco-friendly labels.
- All our paper products in the hotel are FSC certified.
- As the first option, we always prefer local suppliers.

### 1.7 Bina ile İlgili

- LEED Gold (Leadership in Energy & Environmental Design) sertifikasına sahibiz. - Mimari tasarımımız, katlar arası hareketi minimuma indirir ve asansör kullanımına uygundur.
- Yapılı çevrenin doğru kullanımı ile çok fazla ışık gerektirmeyen toplantı odaları ve balo salonu otelin batısında konumlandı.
- Çatıda açık renkli malzeme kullanımı ile ısı etkisi azaltıldı.
- Lobi ve kongre alanlarında cam tavanlar ve cam dış duvarlar gün ışığını en iyi şekilde alacak şekilde tasarlandı.
- Bahçede herhangi istilacı yabancı türdeki bitkileri bulundurmuyoruz.

### 1.7 Regarding the Building

- We have a LEED Gold (Leadership in Energy & Environmental Design) certification.
- Our architectural design minimizes the movement between floors and is suitable for elevator use.
- With the correct orientation of the built environment, the meeting rooms and the ballroom that do not require too much light were located in the west.
- The heat effect was minimized through the use of light-coloured materials on the roof.
- The glass ceilings and the glass outer walls in the lobby and convention areas were designed in a way that makes the most of daylight.
- We prohibit any kind of invasive alien species in the garden.





## 2. Sosyokültürel Etki

- Stay in Harmony programımız sosyal sürdürülebilirliği teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde ve yerel topluluklarda olumlu etki yaratmayı hedefliyoruz.
- Yerel istihdamı ve adil işe alımı teşvik ediyoruz, ekibimizin büyük çoğunluğunu Eskişehirli çalışanlar oluşturuyor.
- Personelin güçlendirilmesini destekliyoruz ve terfiye eşit erişim sağlıyoruz.
- Çalışan memnuniyetini ve devamlılığını sağlamak için çalışıyoruz.
- Yerel toplumu destekliyor ve saygı duyuyoruz.
- Eskişehir Büyükşehir Belediyesi, Tepebaşı Belediyesi ve Valiliği ile devam eden işbirliklerimiz ile yerel dokuların korunmasına katkıda bulunuyoruz.
- Eskişehir'in en çok ziyaret edilen yerlerinden Odunpazarı ilçesine yürüme mesafesinde olan otelimizde kültürel mirasımızı benimsiyor, müze ziyaretlerini ve diğer kültürel faaliyetleri teşvik ediyoruz.
- Çocukların ekonomik ve diğer sömürü biçimlerinden korunması gerekliliğini vurguluyoruz.
- Yerel ürünleri tanıtıyoruz.
- Diğer otelleri daha sürdürülebilir uygulamaları benimsemeye teşvik etmek için yerel bir sertifika sistemi oluşturmak adına Tepebaşı Belediyesi ile birlikte çalışıyoruz.

## 2. Sociocultural Impact

- *Our Stay in Harmony Program aims to promote social sustainability. We aspire to have a positive impact on the countries and communities in which we operate.*
- *We promote local employment and equitable hiring, the large majority of our employees are from Eskişehir.*
- *We support staff empowerment and give fair access to promotion.*
- *We work to ensure employee satisfaction and continuity.*
- *We support and respect our local community.*
- *We participate in the protection of local sites, in cooperation with Eskişehir Metropolitan Municipality, Tepebaşı Municipality and Governorate.*
- *Located within walking distance to the Odunpazarı district, one of the most visited locations in Eskişehir, we embrace our cultural heritage and encourage museum-going among other cultural activities.*
- *We emphasize the protection of children from economic and any other forms of exploitation.*
- *We promote local products.*
- *We are working with Tepebaşı Municipality to create a local certification system to encourage other hotels to become more sustainable.*

## 3. Yüksek Kaliteli

### - Sürdürülebilir İş Uygulamaları

- Uluslararası standartlara ulaşmak için kalite standartlarımızı sürekli gözden geçiriyor ve hizmetlerimizle takdir görmeye devam ediyoruz.
- Yeşil Ekiplerimiz, uygulanan farklı projelerin sürdürülebilirlik kalitesini kontrol etmekten sorumludur.
- Binamız, sınırlı hareket kabiliyetine sahip misafirlerimiz için her kata ve ortak alana tam erişim sağlamakta. Şu anda tekerlekli sandalyeli misafirlerimizin kullanımı için hazırlanmış iki odamız bulunuyor.

## 4. Sağlık ve Güvenlik

- Hepimiz sağlık ve güvenlik risklerinden korunmak için önleyici tedbirler olarak iş yerimizi daha güvenli hale getirebiliriz. İş güvenliğini artırmak için, tüm personelin bina ve mülk güvenlik yönergelerine aşina olması önem arz ediyor.
- Personelimiz ve misafirlerimiz için daha güvenli bir ortam sağlamak amacıyla sağlık ve güvenlik risklerini mümkün olan en kısa sürede en aza indirmeye ve ortadan kaldırmaya çalışıyoruz.
- Tüm ekibin iş kazalarını önlemeye yönelik sorumluluğu bulunuyor.
- Kalite Sorumlumuz, faaliyetlerimizin ulusal mevzuata uygunluğunu kontrol etmekten sorumludur.

## 3. Quality

### - Sustainable Business Practices

- *We continuously review our quality standards to reach international standards, and continue to receive recognition for our services.*
- *The Green Teams are in charge of assessing the levels of sustainability in different projects.*
- *Our building enables full access to every floor and public area for guests with limited mobility. We currently have two rooms fully equipped for guests with wheelchairs.*

## 4. Health & Safety

- *We can all make our workplace safer by taking preventive measures to avoid health and safety risks. To improve work safety, it is important for all staff members to familiarize themselves with the building and the property safety guidelines.*
- *We strive to minimize and eliminate any health and safety hazards as quickly as possible to provide a safer environment for our staff and guests.*
- *We all have a responsibility towards preventing work-related accidents.*
- *Our Quality Responsible is in charge of controlling our compliance with the national regulation.*



TASICG  
STAY IN HARMONY 